

Regulamin korzystania z aplikacji E-BOK
(dotyczy lokali mieszkalnych i garaży będących własnością lub
administrowanych przez Ciechocińskie Towarzystwo Budownictwa
Spółecznego sp. z o.o. w Ciechocinku)

Zakres przedmiotowy

§ 1

Przedmiotowy regulamin określa sposób przyznania dostępu do aplikacji E-BOK oraz zasady korzystania z tej aplikacji.

Definicja

§ 2

1. Osobą uprawnioną jest każdy, kto wynajmuje lokal mieszkalny w zasobach będących własnością CTBS sp. z o.o. w Ciechocinku zwany dalej „CTBS” lub jest najemcą w lokalach administrowanych przez CTBS z zastrzeżeniem, że w przypadku kilku najemców lokalu, uprawnioną jest jedna osoba upoważniona przez pozostałych najemców w złożonym pisemnym oświadczeniu.
2. Korzystanie z aplikacji E-BOK nie wyklucza możliwości uzyskania informacji o stanie zobowiązań wobec CTBS w innej formie zarówno przez osobę uprawnioną, jak również pozostałych współnajemców lokalu.
3. Przyznanie uprawnień do korzystania z aplikacji E-BOK jednemu ze współnajemców nie wyłącza współodpowiedzialności pozostałych współnajemców za zaległości w opłatach czynszowych.

Procedura nadania osobie uprawnionej identyfikatora użytkownika oraz
stosowanego hasła

§ 3

1. Dostęp do aplikacji E-BOK przyznaje się na podstawie złożonego wniosku przez osobę uprawnioną według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Pracownik administracji przyznaje dostęp do aplikacji E-BOK osobie uprawnionej w siedzibie spółki po okazaniu dokumentów umożliwiających identyfikację osoby.
3. W obecności osoby uprawnionej, pracownik CTBS dokonuje konfiguracji dostępu do aplikacji E-BOK z wykorzystaniem indywidualnego kodu użytkownika oraz wskazanego przez osobę uprawnioną adresu e-mail i przydziela hasło dostępu.

Zakres informacji, jakie uprawniona osoba może uzyskać za pośrednictwem
aplikacji E-BOK

§ 4

1. W aplikacji E-BOK osoba uprawniona otrzymuje dostęp do informacji finansowych lokalu do którego posiada tytuł prawny.

2. Uprawniona osoba posiada wgląd do salda swoich kont dotyczących w szczególności: kont opłat czynszowych, kont odsetkowych, kont kosztów windykacji, okresowych rozliczeń mediów oraz terminów płatności naliczonych opłat.

§ 5

1. Osoba uprawniona ma wgląd w historię operacji przeprowadzonych na kontach opłat eksploatacyjnych od dnia 18.04.2016 roku oraz uzyskuje informacje o terminach płatności poszczególnych naliczeń czynszowych.

§ 6

1. Dane udostępniane w ramach aplikacji E-BOK będą aktualizowane po zakończeniu każdego dnia roboczego i będą obejmowały wszystkie zaksięgowane do tego dnia dokumenty obejmujące odrębnie podstawowe naliczenie czynszowe, okresowe rozliczenie mediów oraz wpłaty czynszu z zastrzeżeniem, że zapłata czynszu dokonana na rachunek bankowy może być widoczna w aplikacji z opóźnieniem do 10 dni kalendarzowych od daty wpływu na rachunek bankowy CTBS (księgowanie będzie dokonane pod datą wpływu na rachunek bankowy).
2. Terminem zapłaty zobowiązań czynszowych jest data wpływu środków finansowych na rachunek bankowy CTBS.

Zasady korzystania z aplikacji E-BOK

§ 7

1. Uprawniona osoba jest zobowiązana do zachowania hasła w poufności i nieujawniania go osobom trzecim.
2. W przypadku zagubienia identyfikatora użytkownika i hasła uprawniona osoba zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie CTBS.
3. Zmiana hasła przez osobę uprawnioną wymaga ponownego złożenia wniosku w administracji CTBS.

Zasady odpowiedzialności

§ 8

CTBS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ujawnienia danych zawartych w aplikacji E-BOK w przypadku udostępnienia przez uprawnioną osobę hasła lub identyfikatora użytkownika osobom trzecim, zgubienia, ewentualnie innych zdarzeń niezależnych od CTBS, w wyniku których dane z aplikacji E-BOK zostaną ujawnione osobom nieuprawnionym.

Z wyrazami szacunku,
Zarząd Spółki CTBS
w Ciechocinku